









YES_N**YOU** 

Gérer les visiteurs en anglais Jeux Olympiques de Paris 2024

-  **100% en ligne ou présentiel**
-  **Eligible CPF**
-  **10 heures de formation sur cette thématique**
-  **6 heures de cours en direct sur cette thématique**
-  **Formateur dédié**
-  **Cours individuel ou en groupe**



Prérequis

Apprenants **A1/A2/B1/B2/C1**

Test de niveau YESNYOU pour déterminer le niveau de l'apprenant sur l'échelle du CECR

Objectifs

Cette formation d'anglais est destinée aux apprenants qui seront amenés à accueillir des visiteurs internationaux assistant aux Jeux Olympiques de Paris en 2024.

La formation vise à équiper les apprenants des compétences linguistiques essentielles et de la sensibilité culturelle nécessaires pour accueillir, assister et guider efficacement ces visiteurs.

Les participants apprendront comment fournir des informations sur les transports, les visites touristiques et les événements olympiques, gérer toutes sortes de demandes, donner des directions et des instructions claires à l'aide d'une carte, et améliorer l'expérience du visiteur en répondant aux questions courantes et en facilitant l'accès aux services essentiels.

Cette formation vise à donner aux apprenants les moyens d'interagir efficacement avec les visiteurs du monde entier qui assistent aux Jeux olympiques de Paris. Il comprend des scénarios et des exercices pratiques pour améliorer les compétences en matière de communication et de service dans un environnement centré sur les visiteurs.



Jeux Olympiques – gérer les visiteurs

Leçon 1 : Accueillir les visiteurs à Paris – Visites touristiques

Objectif : Apprendre à accueillir et à accompagner les visiteurs à Paris.

Leçon 2 : Sites olympiques de Paris – Parler de sites spécifiques

Objectif : Découvrir les sites olympiques et comment aider les visiteurs à s’y retrouver.

Leçon 3 : Cartes et itinéraires – Guider les visiteurs dans Paris

Objectif : Aider les visiteurs à s’orienter dans Paris et ses sites olympiques.

Leçon 4 : Questions quotidiennes et services aux visiteurs – Améliorer l’expérience du visiteur.

Objectif : Répondre aux questions courantes et enrichir l’expérience du visiteur.

Leçon 5 : Les Jeux Olympiques et les sports internationaux – S’engager auprès des visiteurs

Objectif : Discuter des Jeux Olympiques et des sports internationaux avec les visiteurs.

Leçon 6 : Demandes spéciales et assistance aux visiteurs – Fournir un service exceptionnel

Objectif : Apprendre à gérer les demandes particulières et à apporter une assistance aux visiteurs.

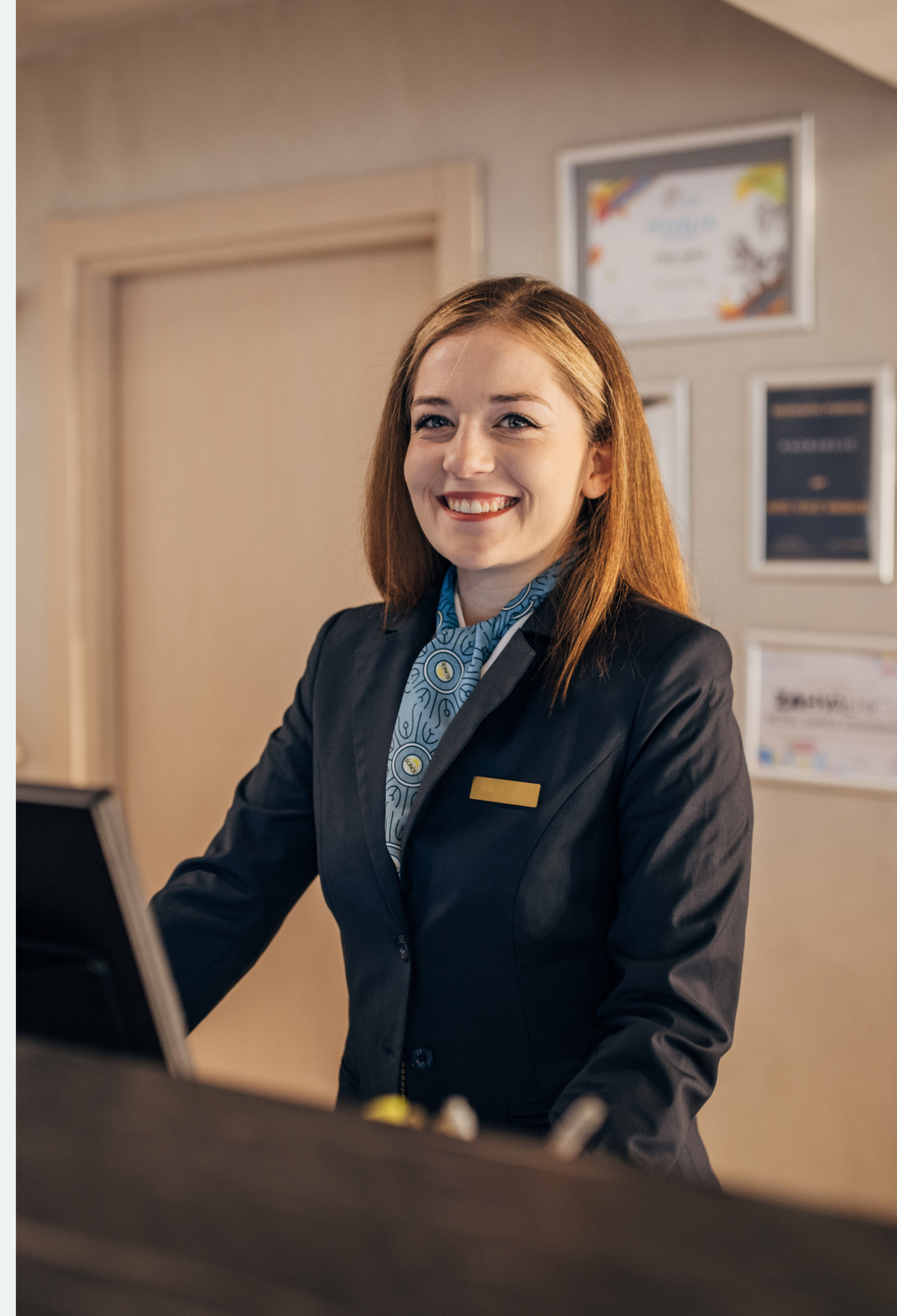
APPRENDRE
Exercices de e-learning
10 minutes par jour



PARLER
Cours en direct
Un cours de 55 minutes chaque semaine



PROGRESSER
Les quiz
Les quiz et rapports après chaque leçon



NOTRE OFFRE

Options de formation

- Jeux Olympiques (visiteurs)
- +
 - Santé
 - Restaurants
 - Hôtels
 - Immobilier
 - Recherche d'emploi
 - Achat
 - Vente
 - Marketing
 - Communication
 - Conversation
 - Logistique

PARCOURS SPÉCIALISATION



10 HEURES
(4 heures de e-learning
+ 6 heures de cours
avec formateur)

100% DIGITAL

MICROLEARNING



Activités d'apprentissage en ligne de l'anglais sur application mobile et ordinateur.

Packs de formations

Pack 2 formations:
2 formations **SPECIALISATION**
(voir les options de formation)

Pack 3 formations
Pack 4 formations

MÉTHODE MOBILISÉE (EN 3 ÉTAPES)

Ultra-personnalisés, et s'adaptant à tous les enjeux professionnels, nos formations se déclinent en une multitude **d'options et de spécialisations** afin de répondre à tous les profils d'apprenants et de leur branche professionnelle : **collaborateurs (services financiers et métiers du conseil, métiers de l'assurance et de la banque, ...)**, **responsables des Ressources Humaines, dirigeants, étudiants, demandeurs d'emploi**, etc ...

Grâce à notre méthodologie novatrice, certifiée sur l'échelle CECR, **nous plaçons l'apprenant au cœur de son apprentissage**. Nous privilégions **une approche hybride (mixte) et inversée** pour toutes nos formations ; ce qui **renforce les compétences linguistiques** de nos apprenants par le biais de **cours et d'activités de microlearning**, pour **PROGRESSER** ou **SE SPÉCIALISER**, en direct, avec un formateur dédié, et en **associant des tâches de rétention et de renforcement**, pour les aider à **progresser chaque jour** et à **atteindre leurs objectifs**.

Apprendre



Notre équipe pédagogique, spécialisée en **méthodologie d'apprentissage et e-learning**, a conçu de **courtes activités** quotidiennes de **5 à 10 minutes** qui permettent d'apprendre une nouvelle langue de manière **facile et ludique** sur **n'importe quel appareil**, à **tout moment** et en **tout lieu**.

Parler



Nos cours sont conçus pour être **ludiques, pratiques et participatifs**, et réalisés avec l'un de nos formateurs certifiés dédiés, afin que l'apprenant puisse **renforcer sa confiance en soi**, en **utilisant ses nouvelles connaissances et compétences** dans de nombreux **contextes professionnels**.

Progresser



De notre test de niveau initial pour connaître le niveau **CECR** aux **rapports** réguliers fournis par nos formateurs, de vos **évaluations** de cours à votre **certification** finale, nous permettons de **voir** et de **comprendre** son **progress** tout le long de votre parcours d'apprentissage.

COURS INDIVIDUELS FLEXIBLES

Grâce à notre nouveau système de réservation, les apprenants disposent désormais de différentes options pour gérer leurs cours. Ainsi, chaque apprenant peut désormais filtrer et rechercher un formateur disponible (en fonction de nouveaux critères de sélection et sur des plages horaires élargies) afin de trouver des cours qui s'adapteront à son emploi du temps professionnel (7j/7 et jusqu'à 22 heures le soir). Chaque apprenant dispose par ailleurs de liens de réservation directs (lui permettant de réserver à nouveau un cours avec l'un de ses formateurs favoris), d'une liste de l'ensemble de ses sessions à venir (directement accessible depuis son profil personnel), et d'une nouvelle politique de report, plus souple et plus flexible, afin de s'adapter aux nouveaux usages digitaux, de l'accompagner et de l'aider à organiser son parcours d'apprentissage.

Sélectionnez un formateur

Les apprenants peuvent rechercher le bon formateur grâce à des filtres pratiques basés sur les tags :

- Nationalité
- Accent
- Langues parlées
- Fuseau horaire
- Biographie personnelle



Select a Trainer

Tags: Falo Português Habla Español

Parla Italiano Parle Français Spricht Deutsch

Zoom

Guillermo Rubens
TEFL Certified - Business English - Enjoys travelling and reading about history [Read more](#) >

Pauline Digaletos
MLA Certified - Business English - Enjoys cooking and watching series [Read more](#) >

Irene Valli
TEFL Certified - Business English -

son 4 - Live class - Diplomatic

[Change selection](#) v

time

Mainland (Madrid, Barcelona), (GMT+1:00) [\(Change\)](#)

January 2023 >

Thu	Fri	Sat	Sun
5	6	7	8
12	13	14	15

ing times for **Tue, 3 Jan 2023**

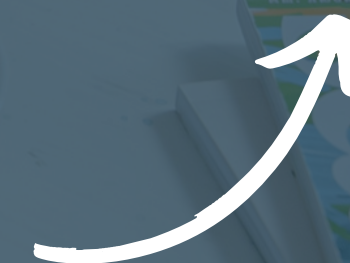
After 12:00

0	18:00
	18:30
	19:00

Choisissez une date/heure

Les apprenants peuvent trouver une date et une heure dans leur agenda, puis réserver une session.

Les apprenants ont la possibilité de modifier leur réservation à tout moment, jusqu'à 6 heures avant le début du cours.



POURQUOI CHOISIR YESNYOU ?

Accessibilité



- **Personnalisé et individualisé**
- Programmation **flexible**
- Approche **ludique et attrayante**
- Cours **pratiques et dynamiques**
- Formateurs **personnels**
- Contenu adapté aux **appareils mobiles**
- Exercices de **microlearning**
- Ressources **téléchargeables**
- Quiz de **révision** rapides

Qualiopi 
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE


TÜVRheinland®

ACCOMPAGNEMENT

Nos équipes pédagogiques sont à votre écoute de **9h00 à 18h00** pour toutes vos questions : planification, explications, méthodologie, tarifs etc.



+33 (0)175 77 48 08



help@yesnyou.com

*Options de financement disponibles.
Consultez-nous pour plus d'informations.

YESNYOU

